



## OPERATIVE LEITUNG BOULDERCAFÉ UND KUNDENSERVICE (M/W/D)

# ORGANISATIONS-PERSONAL-SERVICE-TALENT? BIST DU? DANN BEWIRB DICH JETZT!

Die Boulderwelt ist ein inhabergeführtes Unternehmen, das auf Wachstumskurs ist. Deshalb suchen wir zum 01.03 (gerne auch früher) für den Standort Frankfurt eine

## OPERATIVE LEITUNG BOULDERCAFÉ UND KUNDEN- SERVICE (M/W/D)

in Vollzeit (40h/Woche), die unser boulderbegeistertes Team ergänzt und uns dabei unterstützt, unserer Community das bestmögliche Erlebnis zu bieten. Bei uns erwartet Dich ein familiäres Arbeitsklima mit sehr flachen Hierarchien und mit einer Crew, die die Boulderphilosophie lebt. Uns liegt der enge Austausch mit der gesamten Bouldercommunity sehr am Herzen, wir leben eine offene Feedbackkultur und möchten uns laufend verbessern.

Dein Engagement wird mit flexiblen Arbeitszeiten, internen und externen Weiterbildungen und Exklusivbouldern in den Boulderwelten belohnt. Wir unterstützen Deine persönliche und berufliche Weiterentwicklung und freuen uns auf eine langfristige, erfolgreiche Zusammenarbeit. Zusätzlich gibt es Sonderkonditionen auf alle Café- und Shopartikel, sowie Rabatte bei unseren Partnern wie La Sportiva.

### AUFGABENBEREICHE

- Verwaltung und Leitung der Thekencrew
- Transport unserer Vision an Mitarbeitende und Gäste
- Verantwortung und Durchführung von Service- und Qualitätsmanagement Empfang und Café
- Einkauf, Sortiment und Bestellwesen Café
- Abrechnung und Kassenverantwortung
- Zielgerichtete Bewerbung des Café-Angebotes

### ANFORDERUNGEN

- Du lebst „Kundschaft ist König“ und willst, dass sich alle in der Boulderwelt Zuhause fühlen
- Führungskompetenz, Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Zuverlässige, selbstständige und proaktive Arbeitsweise
- Selbstsicheres, freundliches und kundenorientiertes Auftreten
- Grundlegende EDV-Kenntnisse in MS Office
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift
- Berufserfahrung aus serviceorientierten Bereich von Vorteil

Bitte schicke Deine aussagekräftige Bewerbung unter Nennung Deiner Gehaltsvorstellung und eines möglichen Eintritt-Termins bis zum 17.01.2025 an Hannah Gerlinger: [jobs@boulderwelt-frankfurt.de](mailto:jobs@boulderwelt-frankfurt.de).

Wir freuen uns auf Dich!!